

A minőség fogalmának fejlődése.
Minőségügyi rendszerek egymásra
épülése és meghatározó
argumentumai. Iso 9000
szabványsorozat. Iso 9001 bemutatása

Kiss Dániel

A minőség

- A minőség egy mérték
- Meghatározások
- Min alapszanak ezek a meghatározások
- Minőség = követelményeknek való megfelelés
- ISO mint rövidítés

4 Fő csoport

- ISO 9000:2000
- ISO 9001:2000
- ISO 9004:2000
- ISO 19011:2000

Az ISO 9001-ről

- ISO 9001-es szabvány
- Negyedik követelményszabvány kiadás
- Jelenlegi pontos cím
- Tanúsító szabvány

Az ISO 9001 struktúrája

- Az MSZ EN ISO 9001:2009 tartalomjegyzéke:
- 1. Alkalmazási terület
- 2. Rendelkező hivatkozások
- 3. Szakkifejezések és meghatározásuk
- 4. Minőségirányítási rendszer
- 5. A vezetőség felelősségi köre
- 6. Gazdálkodás az erőforrásokkal
- 7. A termék előállítása
- 8. Mérés, elemzés, fejlesztés

Az ISO 9001 követelményei

4. Minőségirányítási rendszer

- 4.1 Általános követelmények
- Bevezetés
- Folyamatok
- főfolyamat

4.2 A dokumentálás követelményei

- Eljárásokat követel
- Dokumentumok biztosítása
- Terjedelem
- Feljegyzések

4.2 A dokumentálás követelményei folytatás

- A minőségirányítási kézikönyv tartalma
- Minőségirányítási rendszer
- Dokumentált eljárás a dokumentumok kezelésére
- Feljegyzések kezelés

5.A vezetőség felelősségi köre

5.1 A Vezetőség elkötelezettsége

5.2 Vevőközpontúság

- Vevői igények
- Követelmények
- Minőség meghatározása
- Vezetőség átvizsgálás
- Erőforrások
- Vevőközpontúság vevői igényei

5.3 Minőségpolitika

5.4 Tervezés

- Megfelelés
- Elkötelezettség
- Keretek
- Minőségcélok
- Minőségirányítási rendszer tervezése
- Minőségirányítási rendszer integritása

5.5 Felelősségi kör, hatáskör és kommunikáció

5.6 Vezetőségi átvizsgálás

- Felelősségi körök
- Vezetőség képviselője
- Belső kommunikáció
- Vezetői átvizsgálás témák
- Bemenő adatok tartalma
- Kimenő döntések

6. Gazdálkodás az erőforrásokkal

6.1 Gondoskodás az erőforrásokról

Emberi erőforrások

- Rendelkezésre bocsájtás
- Képzettség
- Képzések
- Munkatársak ismeretek
- Feljegyzések vezetése

6.3 Infrastruktúra

6.4 Munkakörnyezet

- Konformitás elérése
- Berendezések
- Eszközök
- Informatikai és információs rendszerek
- Szolgáltatások
- Kedvező munkakörnyezet

7. A termék előállítása

7.1 A termék-előállítás megtervezése

7.2 A vevővel kapcsolatos folyamatok

- Minőségcélok
- Szükségességek
- Ellenőrzések és kritériumok
- Feljegyzések
- Vevő követelmények
- Vevő által nem megadott követelmények
- Termék kötelezettség
- Kommunikáció

7.3 Tervezés és fejlesztés

7.4 Beszerzés

- Tervezés és szabályzás
- Tervezés szakaszai
- Bemenő és kimenő adatok
- Validálás
- Módosítások kiértékelése
- Kifejtett befolyás
- Beszerzési információ
- Ellenőrzési tevékenység
- Beszállítók teljesítménye

7.5 Előállítás és szolgáltatás nyújtása

7.6 A megfigyelő- és mérőberendezések kezelése

- Szabályozott körülmények
- Érvényesítés bevezetése
- Azonosítási folyamatok
- Tulajdon kezelése
- Folyamatos megfelelésség
- Mérési folyamatok
- Módszerek érvényessége
- követelmények

8. Mérés, elemzés, fejlesztés

8.1 Általános útmutatás

8.2 Figyelemmel kísérés és mérés

- Mérési folyamatok
- Ezek igazolása
- Minőségirányítási rendszer fejlesztése
- A rendszer mérése és figyelemmel kísérése
- A folyamatok mérése és figyelemmel kísérése
- A termék mérése és figyelemmel kísérése

8.3 A nem megfelelő termék kezelése

8.4 Az adatok elemzése

- Gondoskodás
- Intézkedés
- Feljegyzések
- Megfelelő adatok elemzése

8.5 Fejlesztés

- Folyamatos fejlesztés
- Helyesbítő tevékenységek
- Megelőző tevékenység
- Ezek aránya
- Mikor tekinthetők befejezettnek
- Dokumentált eljárás

A szabvány használata

- Nincs konkrét módszer
- Saját viszonyok
- A vállalatok nem szoríthatók be
- Ellenőrző lista

A minőséggel kapcsolatos szakkifejezések

- Minőség
- Követelmény
- Képesség

Köszönöm a figyelmet!